

# Lokalstrom verbindet - Wärmestrom

bis zum 31.12.2024

## Wärmespeicher - Einzählermessung

Jahresverbrauch <sup>1</sup> bis	2.000 kWh	4.000 kWh	6.000 kWh	10.000 kWh	100.000 kWh
Arbeitspreis Ct / kWh (netto)	36,12 Ct	34,86 Ct	34,02 Ct	33,60 Ct	33,18 Ct
Arbeitspreis Ct / kWh (brutto)	42,99 Ct	41,49 Ct	40,49 Ct	39,99 Ct	39,49 Ct
Grundpreis € / Jahr (netto)	138,66 €	163,87 €	197,48 €	222,69 €	264,71 €
Grundpreis € / Jahr (brutto)	165,00 €	195,00 €	235,00 €	265,00 €	315,00 €

<sup>1</sup> Sie werden unter Berücksichtigung Ihres zeitanteiligen Verbrauchs automatisch in die für Sie günstigste Preisstufe eingruppiert. Für den Verbrauch außerhalb der Niedertarifzeiten gilt ein Hochtarif (HT-) Arbeitspreis in Höhe von 49,99 Cent/kWh brutto (42,01 Cent/kWh netto).

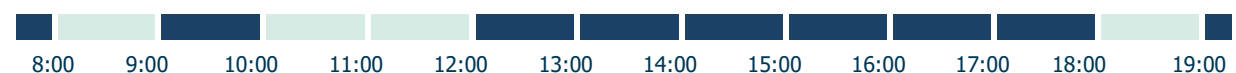
## Wärmespeicher - Zweizählermessung und Wärmepumpe

Jahresverbrauch <sup>1</sup> bis	2.000 kWh	4.000 kWh	6.000 kWh	10.000 kWh	100.000 kWh
Arbeitspreis Ct / kWh (netto)	35,28 Ct	34,02 Ct	33,18 Ct	32,76 Ct	32,34 Ct
Arbeitspreis Ct / kWh (brutto)	41,99 Ct	40,49 Ct	39,49 Ct	38,99 Ct	38,49 Ct
Grundpreis € / Jahr (netto)	138,66 €	163,87 €	197,48 €	222,69 €	264,71 €
Grundpreis € / Jahr (brutto)	165,00 €	195,00 €	235,00 €	265,00 €	315,00 €

<sup>1</sup> Sie werden unter Berücksichtigung Ihres zeitanteiligen Verbrauchs automatisch in die für Sie günstigste Preisstufe eingruppiert. Für den Verbrauch außerhalb der Niedertarifzeiten gilt ein Hochtarif (HT-) Arbeitspreis in Höhe von 44,99 Cent/kWh brutto (37,81 Cent/kWh netto), sofern eine entsprechende Messeinrichtung vorhanden ist.

## Schaltzeiten für monovalente Wärmepumpen im Versorgungsbereich der BEW Netze GmbH (DK 41)

Aktuelle Unterbrechungszeiten bei Außentemperaturen dauernd < 0 C°



Block – Unterbrechzeiten für monovalente Wärmepumpen

2 x 1 Std. und 1 x 2 Std.

Wärmepumpen, die eine permanente Stromversorgung benötigen, sind über eine nicht unterbrechbare Lieferung zu versorgen.

### Kündigungsfristen

Der Vertrag läuft bis zum Ende der vereinbarten Erstlaufzeit und kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

### Verbraucherhinweise

Hinweise für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB: Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung sind an unseren Verbraucherservice per Post (BEW GmbH, Verbraucherservice, Postfach 1140, 51675 Wipperfürth) oder per E-Mail ([verbraucherservice@bergische-energie.de](mailto:verbraucherservice@bergische-energie.de)) zu richten. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. zu beantragen. Die BEW ist zur Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren verpflichtet. Die Schlichtungsstelle ist wie folgt erreichbar: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin. Telefon 030-2757240-0. Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de). Beanstandungen und Beschwerden sind für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB auch möglich bei: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation Post und Eisenbahnen: Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Erreichbarkeit: Mo-Fr von 09:00 –15:00 Uhr - telefonisch unter 030-22480-500 oder 01805-101000 (Bundesweites Infotelefon; Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min). Telefax: 030-22480-323; E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

### Online-Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.