

Produktinformationsblatt Strom

# Lokalstrom Wärmepumpe

bis zum 31.12.2019

Ihr Preis...	Niedertarif (NT) <sup>1)</sup>		Hochtarif (HT)
	Arbeitspreis in ct/kWh (netto)	16,99 ct	22,99 ct
Arbeitspreis in ct/kWh (brutto)	20,22 ct	27,36 ct	27,36 ct
Grundpreis in €/Jahr (netto)	75,00 €		
Grundpreis in €/Jahr (brutto)	89,25 €		

<sup>1)</sup> Der NT-Arbeitspreis gilt nur für die freigegebene Ladezeit der Wärmepumpe. Außerhalb der Freigabezeiten wird der HT- Arbeitspreis berechnet, sofern eine entsprechende Messung vorhanden ist.

## Vertragslaufzeit / Kündigungsfristen

Der Vertrag kann erstmals zum 31.12.2019 gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, kommt es nicht zu einer Kündigung durch eine der beiden Vertragsparteien.

## Verbraucherhinweise

Hinweise für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB: Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung sind an unseren Verbraucherservice per Post (BEW GmbH, Verbraucherservice, Postfach 1140, 51675 Wipperfürth) oder per E-Mail (verbraucherservice@bergische-energie.de) zu richten. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. zu beantragen. Die BEW ist zur Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren verpflichtet. Die Schlichtungsstelle ist wie folgt erreichbar: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin. Telefon 030-2757240-0. Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Beanstandungen und Beschwerden sind für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB auch möglich bei: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation Post und Eisenbahnen: Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn;. Erreichbarkeit: Mo-Fr von 09:00 –15:00 Uhr - telefonisch unter 030-22480-500 oder 01805-101000 (Bundesweites Infotelefon; Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min). Telefax: 030-22480-323; E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

## Online-Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.

## Schaltzeiten für monovalente Wärmepumpen im Versorgungsbereich der BEW Netze GmbH (DK 41)

Aktuelle Unterbrechungszeiten bei Außentemperaturen dauernd < 0 C°



Block – Unterbrechzeiten für monovalente Wärmepumpen

2 x 1 Std. und 1 x 2 Std.

Wärmepumpen die eine permanente Stromversorgung benötigen, sind über eine nicht unterbrechbare Lieferung zu versorgen.