



# Anfrage Wärmepumpe

Anschlussnehmer:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon (für Rückfragen)

Objektanschrift der Anlage:

Postleitzahl, Ort

Straße, Hausnummer

Errichter der Anlage:

Firma

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Elektrofachbetrieb:

Firma

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Daten der Wärmepumpe	
Hersteller:	Typ Bez.:
Art der Wärmepumpe	
Sole-Wärmepumpe: <input type="checkbox"/>	Luft/Luftwärmepumpe: <input type="checkbox"/>
Elektrische Daten	
elektrische Leistung	_____ kW
Anlaufstrom des Verdichters	_____ A
Anlaufstrom des Verdichters mit Anlaufstrombegrenzer	_____ A
maximaler Betriebsstrom	_____ A
Anschluss der Wärmepumpe	<input type="checkbox"/> 1 Phase (230V)
	<input type="checkbox"/> 3 Phasen (400V)

Zusatzheizung				
Leistung:	<b>3 kW</b>	<b>6 kW</b>	<b>9 kW</b>	<b>___ kW</b>
Anschluss:	1 Phase (230V) <input type="checkbox"/>	2 Phasen (230V) <input type="checkbox"/>	3 Phasen (400V) <input type="checkbox"/>	1 Phase (230V) <input type="checkbox"/>
	3 Phasen (400V) <input type="checkbox"/>	3 Phasen (400V) <input type="checkbox"/>		3 Phasen (400V) <input type="checkbox"/>

Bemerkung

Ort, Datum

**X**  
Unterschrift des Anschlussnehmers

## Datenschutz-Information für Einspeiser\* / Wärmepumpenbetreiber\* im Netz der BEW Netze GmbH

### 1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die BEW Netze GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

### 2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die BEW Netze GmbH, Sonnenweg 30, 51688 Wipperfürth, Telefon 02267/6860, Fax: 02267/686599, E-Mail: [info@bew-netze.de](mailto:info@bew-netze.de).

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der BEW Netze GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt ([datenschutz@bew-netze.de](mailto:datenschutz@bew-netze.de)) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragsstellung, Vertragsabwicklung, Abrechnung oder Änderung einer neuen oder bestehenden Einspeiseanlage / Wärmepumpen und für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten geben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen im Rahmen der Einspeiseanlage / Wärmepumpenanlage, zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme ihrerseits und zur Bestätigung des Eingangs eines Antrags. Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z.B. Installateurbetrieb) oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und Verträge:

- » Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- » Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)
- » Kraftwärmekopplungsgesetz (KWKG)
- » Ergänzende Bedingungen der BEW Netze GmbH zur NAV
- » Technische Anschlussbedingungen der BEW Netze GmbH (TAB)

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die BEW Netze GmbH berechtigt, Ihre Kontaktdaten auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen.

### 4. Datenkategorien von Einspeise- / Wärmepumpendaten

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Netznutzung:

- » Name und Adresse des Anlagenbetreibers und des Anlagenerrichters
- » Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummern) des Anlagenbetreibers und ggf. des Anlagenerrichters
- » Bestellungen (z.B. Netzanschluss, Antrag zu Einspeiseanlage / Wärmepumpenanlage)
- » Technische Angaben zur Anlage (z.B. Leistung, Zählernummer, Wechselrichterdaten)
- » Bankverbindung

Bei bestehenden Anlagen zusätzlich

- » Messwerte
- » Technische Stamm- und Gerätedaten

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen für Einspeiseanlagen / Wärmepumpen als Netzbetreiber nicht erfüllen.

### 5. Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Strom usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die BEW Netze GmbH verpflichtet. Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland und der EU gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte übermittelt. Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils gelten gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlichen.

### 6. Datenspeicherung

Wir speichern ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

### 7. Ihre Rechte

#### 7.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

#### 7.2. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung sowie der Nutzung Ihrer Daten für Markt- und Meinungsforschung/-befragungen, einzulegen.

### 8. Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutz-Information oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte an den Datenschutzbeauftragten der BEW Netze GmbH unter [datenschutz@bew-netze.de](mailto:datenschutz@bew-netze.de).

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

\*Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.