

Datenschutz-Information für die Durchführung der Marktraumumstellung im Netzgebiet der BEW Bergische Energie- und Wasser-GmbH

1. Allgemeines

Wir von der BEW Bergische Energie- und Wasser-GmbH (nachfolgend kurz: BEW) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Kunde, Antragsteller oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die BEW Bergische Energie- und Wasser-GmbH, Sonnenweg 30, 51688 Wipperfürth, Telefon 02267/6860, Fax 02267/686-599, E-Mail info@bergische-energie.de.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der BEW haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@bergische-energie.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

3.1. Marktraumumstellung

Die BEW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, d.h. Ihre persönlichen Daten (Name, Anschrift und Kontaktdaten, z.B. Ihre Telefonnummer) zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten im Rahmen der Marktraumumstellung. Daneben verarbeiten wir technische Daten zu Ihrem Erdgas-Anschluss und Ihren Gasgeräten. Die vorgenannten Daten werden für die technische Umstellung sowie zur Terminabstimmung mit Ihnen verwendet.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung und -verarbeitung ist die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) c) und d) DSGVO i.V.m. §19a EnWG).

Ohne die Verarbeitung der oben aufgeführten Daten können wir unsere gesetzliche Verpflichtung als Netzbetreiber nicht erfüllen.

3.2. Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird die BEW Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird die BEW Ihre Personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Im Rahmen der Marktraumumstellung nutzen wir Dienstleister und Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister, Umstellungsdienstleister). Ihre Kontaktdaten erhalten wir bei Bedarf durch Ihren Erdgaslieferanten (z.B. Gasgrundversorger) oder mit uns verbundene Unternehmen.

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland und der EU gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte übermittelt.

5. Datenspeicherung und Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

6. Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke), Widerruf – sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben -, Widerspruch – falls eine Datenerhebung auf Basis eines berechtigten Interesses vorgenommen wird - sowie Datenübertragung.

7. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informations-sicherheit NRW, Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf (www.ldi.nrw.de).