

## E.ON Highspeed

In Kooperation mit:



## Vertragszusammenfassung

vom \_\_\_\_\_

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

So erreichen Sie uns:



service@eon-highspeed.com  
eon-highspeed.com



T 0800-990 00 66  
Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr  
(kostenfreie Service-Hotline)

## Dienst(e) und Geräte

Produkte	Preis brutto in Euro (inkl. USt.)	Tech- nologie	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
			maximal	normal	minimal	maximal	normal	minimal
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 16	monatlich 29,90	DSL	16	7	0,5	2,8	0,8	0,3
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 30	monatlich 36,90	DSL	30	25	0,5	5	2,8	0,5
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 30	monatlich 36,90	Fiber	30	29	27	5	4,8	4,5
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60	monatlich 41,90	DSL	60	51	0,5	10	8,2	0,5
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60	monatlich 41,90	Fiber	60	56	54	10	9,6	9
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60 (12 Monate)	monatlich 51,90	DSL	60	51	0,5	10	8,2	0,5
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60 (12 Monate)	monatlich 51,90	Fiber	60	56	54	10	9,6	9
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 100 symmetrisch	monatlich 49,90	Fiber	100	90	80	10	90	80
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 120	monatlich 46,90	DSL	120	90	54	40	25	12
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 120	monatlich 46,90	Fiber	120	112	108	40	38,4	36
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 250	monatlich 54,90	DSL	250	150	105	40	35	20
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 250	monatlich 54,90	Fiber	250	225	200	100	90	80
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 500	monatlich 79,90	Fiber	500	450	400	250	225	200
<input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 1.000	monatlich 119,90	Fiber	1.000	800	700	500	450	400
<input checked="" type="checkbox"/> Anschlussgebühr	einmalig 79,90							

### Hauptmerkmale

#### Festnetz-Sprachtelefondienst

- Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz. Nicht enthalten in der Telefon-Flatrate sind Onlineverbindungen, Anrufe in das Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) nicht möglich.
- IP-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und bis zu 10 Rufnummern

#### Festnetz-Internetzugang

- Geografischer Internetzugangspunkt
- Internet-Flatrate

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABL L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

### Zusatzleistungen

Produkte		Preis brutto in Euro (inkl. USt.)
<input type="checkbox"/> Service Basisinstallation	einmalig	99,00
<input type="checkbox"/> Versandkosten Hardware	einmalig	9,98
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7530	monatlich	4,90
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7590	monatlich	6,90
<input type="checkbox"/> Öffentliche dynamische IP-Adresse	monatlich	3,00
<input type="checkbox"/> Gutschrift (Strom/Gas) Bereitstellung	einmalig	- 30,00
<input type="checkbox"/> Gutschrift (Strom/Gas)	monatlich	- 3,00

Produkte		Preis brutto in Euro (inkl. USt.)
<input type="checkbox"/> TV Grundpaket (multiscreen)	monatlich	12,90
<input type="checkbox"/> TV Set-Top-Box inklusive (inkl. Fernbedienung und USB)		-
<input type="checkbox"/> TV HD-Paket	monatlich	4,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Russisch	monatlich	9,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Türkisch	monatlich	6,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Polnisch	monatlich	6,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Italienisch	monatlich	6,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Spanisch	monatlich	1,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Portugiesisch	monatlich	1,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Englisch	monatlich	1,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Französisch	monatlich	1,90

### Abhilfen bei Problemen

Wenn die oben angeführten Geschwindigkeiten oder andere Dienstleistungsparameter erheblich, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend abweichen oder sonstige Leistungsparameter anhaltend oder häufig erheblich abweichen, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen (Minderung und Kündigung). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie beim Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

### Preis

Preis brutto  
in Euro (inkl. USt.)

Gesamtbetrag der einmalig anfallenden Entgelte

Gesamtbetrag der monatlich anfallenden Entgelte

Die einmaligen und monatlich zu entrichtenden Einzelentgelte sind den Punkten „Dienst(e) und Geräte“ sowie „Zusatzleistungen“ zu entnehmen. Sprachverbindungen in deutsche Mobilfunknetze, Sonderrufnummern und Auslandsziele werden gesondert berechnet. Die jeweiligen Preise und weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie im aktuell gültigen Preisblatt zu Ihrem Vertrag oder unter [eon-highspeed.com/downloads/](http://eon-highspeed.com/downloads/)

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragslaufzeit  24 Monate  12 Monate

Die Kündigungsfrist des Vertrags beträgt einen Monat, der Vertrag endet jedoch frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Im Übrigen kann der Vertrag jederzeit aus einem wichtigen Grund (z. B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit durch den Anbieter aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße außerordentlich gekündigt, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit verrechnet. Wenn Sie sich nach Vertragsbeendigung entscheiden, ein zur Verfügung gestelltes Endgerät zu behalten, können zusätzliche Entgelte anfallen.

### Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Wir unterstützen Sie gern. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.